

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Информационная Сеть», именуемое далее «Оператор», в лице начальника абонентского отдела Власова Сергея Александровича, действующего на основании доверенности №5 от «22» мая 2019 г., с одной стороны и _____ именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является предоставление Оператором - Абоненту телематических услуг связи:
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - приема и передачи телематических электронных сообщений;
 - а также услуг связи по передаче данных:
 - доступа к сети связи Оператора;
 - предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- (далее — Услуга) в соответствии с тарифами, приведенными на сайте Оператора по адресу <http://www.INFO-LAN.ru> (далее - сайт Оператора) и являющимися неотъемлемой частью Договора. Абонент надлежащим образом принимает и использует предоставленную Услугу, своевременно её оплачивает в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Оператор предоставляет Услуги на основании лицензий № 186746 от «08» апреля 2021 г.; № 187291 от 21.06.2021 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникация.
- 1.3. Оператор предоставляет информационное и техническое обслуживание Абонента в соответствии с потребностями Абонента. Условия Договора о предоставлении Услуг разработаны в соответствии с действующим законодательством, и регулируют отношения между Абонентом и Оператором по оказанию Услуг на территории Российской Федерации.
- 1.4. Для целей Договора применяются следующие термины:
- «Тарифный план» — утверждаемый Оператором перечень тарифов, соответствующих определенному набору Услуг с определенными техническими нормами и техническими показателями.
- «Баланс» — выраженный в денежном эквиваленте остаток средств Абонента для получения Услуги предоставляемой Оператором.
- «Лицевой счет» — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию о текущем «Балансе» Абонента.
- «Обещанный платёж» - дополнительная услуга предоставляемая Оператором, позволяющая Абоненту продолжать пользоваться Услугой при нулевом или отрицательном Балансе на Лицевом счете Абонента.
- «Личный кабинет» - информационный ресурс Оператора, содержащий персональную информацию об Абоненте и его Лицевом счете (выбранный тариф, баланс и др.), доступный только для данного Абонента и Оператора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязан:
- а) оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и выбранным Тарифным планом;
 - б) сообщить Абоненту «Тарифный план», порядок оплаты Услуг и реквизиты для осуществления платежа;
 - в) уведомлять Абонента обо всех изменениях в Договоре и «Тарифном плане» не менее чем за 10 дней до начала их действия путем публикации об изменениях на сайте Оператора;
 - г) обеспечить в целях оказания Услуги выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;
 - д) обеспечивать бесперебойность предоставления Услуги круглосуточно – 24 часа в сутки;
 - е) устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в порядке и в срок, определяемыми Правилами пользования Услугой, расположенными на сайте Оператора.
 - ж) назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
 - з) вести учет потребления и оплаты Услуги;
 - и) извещать Абонента путем размещения соответствующей информации в его личном кабинете на сайте Оператора не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п.п. «а» пункта 2.2. Договора;
 - к) возобновить оказание Услуги в течение суток со дня ликвидации задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);
- 2.2. Оператор имеет право:
- а) приостанавливать оказание Услуги Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
 - б) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;
 - в) проводить технические перерывы предоставления Услуги, с целью выполнения профилактических работ, с предварительным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, или другими доступными для Абонента способами.
 - г) по просьбе Абонента оказывать услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (дополнительные услуги). Перечень дополнительных услуг определяется Оператором и публикуется на сайте Оператора.
- 2.3. Обязанности Абонента:
- а) вносить плату за оказанные Услуги, дополнительные услуги в полном объеме, согласно Тарифному плану, в предусмотренный Договором срок;
 - б) использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям; не изменять самостоятельно аппаратную конфигурацию и настройки оборудования Абонента, произведенные специалистами Оператора без согласования с ним;
 - в) руководствоваться Правилами пользования Услугой и прочими рекомендациями Оператора;
 - г) сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
 - д) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования; сообщать Оператору о любых аварийных ситуациях (случаях прекращения электропитания, затопления, пожара и т.п.), а также о сбоях или ухудшении качества предоставляемой Услуги;
 - е) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
 - ж) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 2.4. Абонент имеет право:
- а) получать консультацию у Оператора по вопросам предоставления и тарификации Услуги;
 - б) отказаться от оплаты Услуги, дополнительной услуги, не предусмотренной Договором и предоставленной ему без его согласия;
 - в) назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуги, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

- 3.1. Тарифный план на Услугу, стоимость дополнительной услуги определяется Оператором и размещается на сайте Оператора. Цены указаны с учётом налогов. Состояние Баланса Абонента и выбранный им Тарифный план отражаются в личном кабинете Абонента на сайте Оператора. Стоимость Услуг, дополнительной услуги для Абонента, проживающего в частном доме или нетиповое подключение, определяется отдельным приложением к Договору.
- 3.2. Датой начала оказания Услуги, оказания дополнительной услуги является дата подписания сторонами Акта выполненных работ. С указанной даты по мере пользования Услугой с Лицевого счёта Абонента автоматически списывается сумма, согласно выбранному Тарифному плану. Стоимость оказанной дополнительной услуги списывается с Лицевого счета Абонента единовременно.

- 3.3. Расчеты за Услуги, дополнительную услугу осуществляются путем внесения Абонентом предоплаты в рублях на расчётный счёт Оператора через банк, терминал Автоматизированной системы расчетов или иным способом, указанным на сайте Оператора. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Абонент вправе перечислить денежные средства в большем размере, чем предусмотрено в Тарифном плане.
- 3.4. Расчетный период, за который выставляется счет (производится окончательное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента), составляет 1 (один) месяц, исчисляемый с даты начала оказания Услуги.
- 3.5. При полном расходовании средств на Лицевом счету Абонента предоставление Услуги Абоненту может быть приостановлено. Предоставление Услуги при отрицательном балансе с использованием услуги «Обещанный платеж» производится в соответствии с условиями Оператором, размещенным на сайте.
- 3.6. Абонент вправе ознакомиться с состоянием своего счета и получить его в офисе Оператора.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи заявления в офисе Оператора. В этом случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в объеме понесенных Оператором расходов по оказанию Услуги, дополнительных услуг.
- 4.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуги, дополнительных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в его личном кабинете на сайте Оператора.
- 4.3. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 4.4. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуги Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 4.5. Внесение изменений в Договор оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору.
- 4.6. Стороны выражают согласие о допустимости заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в Договор посредством публикации соответствующей информации об этом в личном кабинете Абонента на сайте Оператора. При этом, согласием Оператора с изменением условий Договора считается дальнейшее предоставление Услуги Абоненту, а согласием Абонента считается ближайшее внесение им платы за Услуги (за исключением случая оплаты уже оказанных услуг).
- 4.7. Переход с одного Тарифного плана на другой осуществляется Абонентом самостоятельно в соответствии с правилами, размещенными на сайте Оператора.
- 4.8. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор, если иное не установлено Договором.
- 4.9. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.
- 4.10. Предоставление Услуги Абоненту по нескольким адресам, производится путем заключения отдельного Договора на предоставление Услуги по каждому из адресов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуги, дополнительных услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуги за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугой.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 5.5. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров с соблюдением претензионного порядка, а в случае не разрешения претензионным порядком – путем обращения в суд.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороне, имеющих одинаковую юридическую силу. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 6.2. Договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 6.3. Подписанием Договора Абонент выражает свое согласие на:
- размещение оборудования Оператора по адресу, указанному в графе «Адрес предоставления услуг» Договора;
 - использование общего имущества дома для размещения оборудования Оператора;
 - использование общего имущества дома и почтового ящика Абонента для размещения рекламы Оператора;
 - на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в рамках Договора;
 - на обработку и хранение Оператором своих персональных данных (ФИО, адрес, паспортные данные, телефон и e-mail) для оказания услуг по Договору на срок действия Договора плюс пять лет.
- 6.4. Стороны признают удобным для обеих сторон публикацию информации Оператором для Абонента на сайте Оператора.
- 6.5. Абонент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами пользования Услугой, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передачи данных.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

ООО «Информационная Сеть»

Телефоны:

331-1100 (клиентский отдел)

334-4044 (техническая поддержка)

www.INFO-LAN.ru

Юридический адрес: 198504, Санкт-Петербург, г. Петергоф,

ул. Петергофская д.8, офис 3-Н

Фактический адрес: 198504, Санкт-Петербург, г. Петергоф,

ул. Петергофская д.8, офис 3-Н

ОГРН 1057812678538, ИНН: 7819303113, КПП: 781901001

р/с: 40702810407340000038 в Филиале Северо-Западный

ПАО банка «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Санкт-Петербурга

к/с: 30101810540300000795; БИК 044030795

Начальник абонентского отдела

_____ Власов С.А.

М.П.

Абонент:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Телефон(e-mail): _____

Адрес предоставления услуг: _____

_____ дом _____ корп. _____ кв. _____

Адрес регистрации: _____

_____ дом _____ корп. _____ кв. _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

Абонент:

Подпись: